

RÉÉDITION DU CODE UTILISATEUR

Pour le contrat Epargne Evolution proposé par E-Patrimoine, l'accès a été créé lors de la souscription selon les modalités définies dans l'annexe d'utilisation des services internes (présente dans les Conditions Générales du contrat).

A tout moment, vous pouvez demander à réinitialiser votre code utilisateur.

Par courrier

Vous pouvez adresser par courrier signé une demande de réédition en indiquant vos coordonnées et votre numéro de contrat à l'adresse suivante :

Spirica, 50 - 56 rue de la procession, 75724 Paris Cedex 15

Par email

Merci d'envoyer un email à l'adresse suivante : econseiller@epatrimoine.fr provenant de l'email utilisé par le souscripteur pour son contrat Epargne Evolution et en demandant la réédition du code utilisateur tout en précisant le numéro de contrat et votre nom dans le titre de l'email.

Le code utilisateur est envoyé par courrier.

Les cas ne permettant pas l'accès à la transaction en ligne sont les cas de souscription par une personne protégée (mineur ou majeur incapable) et les cas de co-souscription. Ici les co-souscripteurs pourront remplir et signer un mandat réciproque (nous contacter pour obtenir le formulaire disponible) et nous retourner ce document afin d'accéder aux transactions en ligne.